

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«КАЛИНИНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ М.К.ЧУПИЛКО»
КРАСНОГВАРДЕЙСКОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ КРЫМ**

(МБОУ «КАЛИНИНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ М.К.ЧУПИЛКО»)

ПРИКАЗ

« ____ » _____ 202__ г.

№ _____

**Об итогах анкетирования по изучению мнения
родителей (законных представителей) обучающихся
МБОУ «Калининская школа имени М.К.Чупилко»
о качестве оказания муниципальной услуги**

В соответствии с приказом МБОУ «Калининская школа имени М.К.Чупилко» от 15.12.2025г №450-од «О проведении анкетирования по изучению мнения родителей (законных представителей) обучающихся МБОУ о качестве оказания муниципальной услуги в 2021 году» проведено анкетирование по изучению уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания муниципальной услуги «Реализация образовательных программ предоставляемой МБОУ «Калининская школа имени М.К.Чупилко»» (далее – анкетирование). В анкетировании приняли участие 197 родителей (законного представителя) обучающихся МБОУ «Калининская школа имени М.К.Чупилко». На основании вышеизложенного

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить результаты анкетирования по изучению мнения родителей (законных представителей) обучающихся детского сада МБОУ «Калининская школа имени М.К.Чупилко» о качестве оказания муниципальной услуги «Реализация образовательных программ» (Приложение 1).

2. Утвердить результаты анкетирования по изучению мнения родителей (законных представителей) обучающихся 1-4 классов МБОУ «Калининская школа имени М.К.Чупилко» о качестве оказания муниципальной услуги «Реализация образовательных программ» (Приложение 2).

3. Утвердить результаты анкетирования по изучению мнения родителей (законных представителей) обучающихся 5-9 классов МБОУ «Калининская школа имени М.К.Чупилко» о качестве оказания муниципальной услуги «Реализация образовательных программ» (Приложение 3).

4. Утвердить результаты анкетирования по изучению мнения родителей (законных представителей) обучающихся 10 класса МБОУ «Калининская школа имени М.К.Чупилко» о качестве оказания муниципальной услуги «Реализация образовательных программ» (Приложение 4).

5. Считать результаты анкетирования деятельности МБОУ «Калининская школа имени М.К.Чупилко» по оказанию муниципальной услуги «Реализация образовательных программ» «удовлетворительными». Качество предоставления муниципальной услуги составило 91,05%.

6. Заместителю директора Промской А.В:

6.1. Довести результаты анкетирования до сведения педагогического коллектива и родителей (законных представителей) обучающихся.

6.2. Активизировать работу с родителями (законными представителями)

обучающихся:

3.2.1. по использованию сайта общеобразовательной организации;
3.2.2. по информированию родителей (законных представителей) об организации дополнительного образования детей (работа кружков) в МБОУ;

3.2.3. по информированию о деятельности МБОУ, о нормативной базе работы общеобразовательной организации родителей (законных представителей).

4. Классным руководителям 1-10 классов:

4.1. Уделить особое внимание взаимоотношению педагогов с обучающимися.

4.2. Информировать родителей (законных представителей) о работе столовой и организации питания учащихся.

5. Ежегодно проводить анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся МБОУ «Калининская школа имени М.К.Чупилко» по изучению их мнения о качестве оказания муниципальной услуги в срок до 20 декабря текущего года.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

Н.В. Кузьмич

С приказом ознакомлены:

		А.В.Промская			
		С.М.Османова			Н.Ф.Новикова
		Н.Н.Кулик			А.Э. Курсеитова
		Т.Н.Сильченко			Ф.Н.Ваджипова
		Э.Р.Минаева			Л.В.Лысаковская
		С.В.Журавель			И.М.Кротовская
		А.В.Смирнов			Ю.А.Туровская
		Т.Н.Смирнова			Т.И.Остапенко

Приложение 1 к приказу
по МБОУ «Калининская школа
имени М.К.Чупилко»

от _____ 2025 № _____ -од

**Результаты анкетирования
по изучению мнения родителей (законных представителей) обучающихся детского
сада МБОУ «Калининская школа имени М.К.Чупилко» о качестве оказания
муниципальной услуги
в 2025 году**

Приняли участие 47 человек.

№ п/п	Вопрос анкеты	Количество полученных ответов (ЧЕЛ / %)					
		«ДА»		«НЕТ»		«ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ»	
1.	Качество образования (обучение и воспитание), которое получает Ваш ребёнок?	45	98 %	-	-	2	4%
2.	Организация учебно-воспитательного процесса	46	98%	-	-	1	2%
3.	Степень информированности о деятельности образовательного учреждения	44	94%	-	-	3	6%
4.	Состояние материально-технической базы группы	38	82%	3	6%	6	12%
5.	Профессионализм педагогов	45	96%	-	-	2	4%
6.	Организация питания в учебном учреждении	42	90%	1	2%	4	8%
7.	Санитарно-гигиенические условия	46	98%	-	-	1	2%
8.	Взаимоотношения педагога с обучающимися (воспитанниками).	46	98%	-	-	1	2%
9.	Взаимоотношения педагога и родителя.	46	98%	-	-	1	2%
			94,7%		0,9%		4,4%

**Результаты анкетирования
по изучению мнения родителей (законных представителей) обучающихся 1-4 классов
МБОУ «Калининская школа имени М.К.Чупилко» о качестве оказания
муниципальной услуги
в 2025 году**

Приняли участие 62 человека.

№ п/п	Вопрос анкеты	Количество полученных ответов (ЧЕЛ / %)					
		«ДА»		«НЕТ»		«ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ»	
1.	Качество образования (обучение и воспитание), которое получает Ваш ребёнок?	73	98,6%	0	0%	1	1,4%
2.	Организация учебно-воспитательного процесса	68	91,6%	1	1,4%	5	7 %
3.	Степень информированности о деятельности образовательного учреждения	69	93 %	0	0 %	5	7%
4.	Состояние материально-технической базы группы	58	77,6%	6	8,4%	10	14%
5.	Профессионализм педагогов	73	98,6%	0	0%	1	1,4%
6.	Организация питания в учебном учреждении	60	80,4%	4	5.6 %	10	14 %
7.	Санитарно-гигиенические условия	64	86%	1	1,4%	9	12.6 %
8.	Взаимоотношения педагога с обучающимися (воспитанниками).	62	100%	0	0	3	4.2%
9.	Взаимоотношения педагога и родителя.	72	97,2%	1	1,4%	1	1,4%
10.			91 %		2 %		7 %

Приложение 3 к приказу
по МБОУ «Калининская школа
имени М.К.Чупилко»

от _____ 2025 № _____ -од

**Результаты анкетирования
по изучению мнения родителей (законных представителей) обучающихся 5-9 классов
МБОУ «Калининская школа имени М.К. Чупилко» о качестве оказания
муниципальной услуги
в 2025 году**

Приняли участие 119 человек

№ п/п	Вопрос анкеты	Количество полученных ответов (ЧЕЛ / %)					
		«ДА»		«НЕТ»		«ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ»	
1.	Качество образования (обучение и воспитание), которое получает Ваш ребёнок?	115	96.8%	1	0,8%	3	2.4%
2.	Организация учебно-воспитательного процесса	116	97.6%	1	0,8%	2	1,6%
3.	Степень информированности о деятельности образовательного учреждения	110	92.8%	4	3,2 %	5	4%
4.	Состояние материально-технической базы группы	109	92 %	7	5,6 %	3	2.4%
5.	Профессионализм педагогов	104	88 %	4	3,2%	11	8,8 %
6.	Организация питания в учебном учреждении	70	60,8%	26	20.8%	23	18.4%
7.	Санитарно-гигиенические условия	112	94,4%	4	3,2%	3	2,4%
8.	Взаимоотношения педагога с обучающимися (воспитанниками).	106	89.6%	3	1,6%	10	8%
9.	Взаимоотношения педагога и родителя.	115	96,8%	0	%	4	3,2%
10.			90.2%		4.3 %		5,7%

Приложение 4 к приказу
по МБОУ «Калининская школа
имени М.К.Чупилко»

от _____ 2025 № _____ -од

**Результаты анкетирования
по изучению мнения родителей (законных представителей) обучающихся 10-11
классов МБОУ «Калининская школа имени М.К.Чупилко» о качестве оказания
муниципальной услуги
в 2025 году**

Приняли участие 13 человек

№ п/п	Вопрос анкеты	Количество полученных ответов (ЧЕЛ / %)					
		«ДА»		«НЕТ»		«ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ»	
1.	Качество образования (обучение и воспитание), которое получает Ваш ребёнок?	11	84,6%	1	7,7%	1	7,7%
2.	Организация учебно-воспитательного процесса	11	84,6%	0		2	15,4%
3.	Степень информированности о деятельности образовательного учреждения	13	100%	0		0	
4.	Состояние материально-технической базы группы	13	100%	0		0	
5.	Профессионализм педагогов	11	84,6%	0		2	15,4%
6.	Организация питания в учебном учреждении	12	92,3%	0		1	7,7%
7.	Санитарно-гигиенические условия	12	92,3%	0		1	7,7%
8.	Взаимоотношения педагога с обучающимися (воспитанниками).	10	76,9%	0		3	23,1%
9.	Взаимоотношения педагога и родителя.	13	100%	0		0	
			90,6%		0,9%		8,5 %